

Το όραμά μας είναι η διατήρηση της ηγετικής θέσης της εταιρείας στον κλάδο εμπορίας και διάθεσης βιομηχανικών ηλεκτρολογικών προϊόντων και η ισχυροποίησή της στον τομέα σχεδιασμού - κατασκευής βιομηχανικών (αυτοματισμού, ελέγχου κίνησης, εποπτικού ελέγχου) έργων και συστημάτων, αναδεικνύοντας το όνομά της σε συνώνυμο της υψηλής ποιότητας και αποτελώντας πρωτοπόρο προμηθευτή της Ελληνικής Βιομηχανίας.

Προκειμένου να επιτευχθεί το όραμα μας και ταυτόχρονα να εξασφαλίσουμε αύξηση της κερδοφορίας μας μέσα στο σύγχρονο ανταγωνιστικό περιβάλλον, ορίζουμε ως προτεραιότητα μας την υιοθέτηση των ακόλουθων αρχών, πάνω στις οποίες στηρίζουμε ολόκληρη την επιχειρηματική μας δράση:

- διατήρηση υγιούς οικονομικής βάσης,
- σύναψη συνεργασιών και αποκλειστική αντιπροσώπευση κορυφαίων οίκων,
- συνεχής παρακολούθηση των αναγκών των πελατών μας και των εξελίξεων της τεχνολογίας στους τομείς δραστηριοποίησής μας,
- έλεγχος και διασφάλιση των ποιοτικών χαρακτηριστικών των έργων και προϊόντων,
- συνεργασία με άρτια καταρτισμένο επιστημονικό και τεχνικό προσωπικό,
- βελτίωση στον τρόπο εργασίας μας και στις επιτελούμενες διεργασίες,
- δέσμευση για διαρκή τήρηση των απαιτήσεων της κείμενης ευρωπαϊκής και ελληνικής νομοθεσίας, που αφορά στη λειτουργία της επιχείρησης και των δραστηριοτήτων της,
- δέσμευση για διαρκή βελτίωση της αποτελεσματικότητας των διαδικασιών, όπως αυτές περιγράφονται στο εφαρμοζόμενο Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας, σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο ISO 9001:2015.

Η υιοθέτηση των παραπάνω αρχών διευκολύνεται και κατακτάται μέσα από:

- την άμεση ανταπόκριση στα αιτήματα των πελατών μας και των ενδιαφερομένων μερών,
- την αξιόπιστη και ποιοτική παροχή πληροφοριών προς τους πελάτες μας,
- τη διαθεσιμότητα ποικιλίας και υψηλών προδιαγραφών προϊόντων,
- ταχεία εξυπηρέτηση στην παράδοση των προϊόντων,
- τον άριστο προγραμματισμό και ακριβή προϋπολογισμό των έργων και συστημάτων που σχεδιάζει
- την άρτια τεχνικά εκτέλεση των έργων που υλοποιεί
- τη βελτίωση του βαθμού ικανοποίηση των πελατών μας μέσω της απόλυτης τήρησης της συμφωνίας, της πλήρους κάλυψης των αναγκών τους, της παροχής εναλλακτικών επιλογών που ταιριάζουν στις απαιτήσεις τους,
- τη δημιουργία και ανάπτυξη μακροχρόνιων σχέσεων με τους πελάτες,
- την αύξηση του μεριδίου αγοράς και την απόκτηση νέων πελατών,
- τη συνεχή εκπαίδευση και ενημέρωση του προσωπικού και των ενδιαφερόμενων μερών σε θέματα που αφορούν την ποιότητα.

**Ο Πρόεδρος Δ.Σ. και Διευθύνων Σύμβουλος**

**Χάρης Συγγενιώτης**